

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ホームの理念としてその日その時を大切に「その人らしい生活」を送れるよう実践に努めている。申し送り時、理念を復唱し共有に努めています。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	地域の自治会への加入。地域の行事の参加、傾聴の会、ボランティアカット等の受入れをしてる。	町内会の行事も再開し始め参加させていただいている。傾聴ボランティアやボランティアカットでも交流を持っている。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	書面を通じての開催となっている。地域民生委員、市原市高齢者支援課、地域包括センター、その他各種関係者に貴重なご意見を頂いている。	地域の高齢者の様子や施設入所を考えている方の悩みなどの情報を共有させていただいている。利用者が生き生きと暮らせるようサービスの向上につながるようご意見をいただいている。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日頃より、高齢者支援課、生活福祉課、福祉総合相談センターに相談・報告を行い、アドバイスを協力して頂いている。	日頃より困りごとなどの相談もし、サービスの向上に活かしている。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	Webでの研修に参加している。新入職員は、身体拘束の研修を行っている。日頃のケアにおいて意見交換を行い、認識を持ち取り組むよう注意を払っている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	身体拘束の種類「スピーチロック」や「薬の拘束」などについて内部研修を行ない職員の質の向上をはかっている。年2回は身体拘束研修を行なっている
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	虐待防止の定義や行為を確認し、虐待の無いよう常に注意を払っている。会議では、言葉遣いには十分気を付ける様指導している。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	虐待についての話し合いを会議で年に数回行っている。職員同士も日頃から気になる事は指摘し合い意見の交換を行っている。、利用者に安心して過ごして頂くように努めている。

7	権利擁護に関する 制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	新規入居者様の中で成年後見制度が必要なケースもあり対応している。			
8	契約に関する説明 と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約時は、契約書と重要事項説明書を並行して説明している。疑問点には丁寧に説明し、理解納得を頂いている。			
9	運営に関する利用者、 家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	家族への電話連絡、計画書更新時に、意見や要望を聞き、支援に反映させている。利用者には、日頃、思いを聞いたり思いを汲み取り、職員で共有し支援につなげている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	運営推進会議を通して要望を聞き届けて貰っており大いに満足しています。 常日頃より利用者に要望等をお聞きし反映に努めている。 書面開催の難点というと施設の環境や利用者様や職員の陽薄が伝わりづらい点です。他の会議参加者の意見もわからないため、それぞれの意見がサービスにどう反映されたのかも伝わりづらいと感じます。次年度は参加型の会議を希望します。
10	運営に関する職員 意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	個人面談を年2回行うようにして、提案や意見を聞く機会を設けている。主任やリーダーに届いた意見を、管理者と話し合い、都度改善に向けている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	昇給や年2回(夏・冬)の勤務評価を行い、給与等に反映させている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	勤務年数により、能力があると推薦された職員はリーダーとして推薦され、のちの管理者候補として育成をしている。主任→課長→部長と昇進していける環境を整えている。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	会社研修として、管理者や職員の研修を実施している。職員一人ひとりの力量を把握し仕事を任せ、向上心や成長につながるよう実践している。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	WEBでの研修が定期的であり管理者や職員が参加できるよう努めている。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	管理者は月1回の管理者会議やグループホーム部門のweb会議、他事業所の管理者と交流し情報交換を行いサービスの質の向上に努めている。			

14	本人と共に過ごし 支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様一人一人の出来る事を見つけ、職員間で共有し、一緒に生きがいや喜びを感じて頂けるよう関係を築いている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の友人や親戚の面会を行っているが事前に予約をしてもらっている。他県に住む親戚より花など届く事があり、お礼の電話や手紙を出したり関係が途切れないよう支援に努めている。	ご家族より母の日の花や誕生日のプレゼントが届いたりした際は、お礼の電話をし、ご本人ともお話をさせていただいたり支援している。		
Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	認知症の症状が進行する中、希望や意向が伝えられない利用者様は、ご家族から話を伺ったり、ご本人の様子から思いを汲み取るよう努めている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人様にとって何が必要か、ご家族様、主治医と話し合い介護計画作成を見直している。職員に意見を聞き反映している。	利用者とは気ない会話から要望を聞いたりご家族からお話をお聞きして介護計画を作成している。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	通常の会議で提案されたことや職員の意見を元にご家族にケアマネを通し提案することもある。利用者が快適に暮らせるように常に職員間でアイデアを言える環境を整える。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	特記事項はユニット日誌へ記入。ケアについては個別にチェックにて記入。ケアプランと連動した介護支援実施表にて実践し、次回のケアプラン作成を行っている。		A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	1日2回の申し送りを行っている。ADLの低下についてはいち早く気が付けるよう問題行動の背景も細かい送りがされて、介護計画の見直しもしている。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	起床や食事の時間は、ご本人の希望に合わせている。体調不良時ご家族で対応が無理な時は、通院介助を行っている。	利用者様のニーズに合わせ、起床や食事の時間、食事形態、入浴時間等、その時々状況で対応しています。ご家族の代わりに外部受診も行っています。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の行事に徐々に参加し以前のような交流を持ち豊かな暮らしを楽しんでいただけるよう努めている。	地域のボランティア活動をされている方より、施設訪問の問合せをいただき調整している。		

21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	現在訪問診療は26名、ご家族希望のかかりつけ医1名(ご家族対応)往診だけではなく電話での相談も出来る。訪問歯科での治療も対応している。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者様の状態により主治医に相談し、専門科受診にむけている。入院の際は、既往歴やサマリー等情報提供を行っている。入院中は定期的にご家族と連絡を取り合っている。病院看護師やケースワーカーとも連絡を取り合い関係作りを努めている。	入院時、病院とも連携を取り、フェースシートの作成や情報共有、随時連絡取り合い、退院に向けての相談など関係作りを行っていた。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	診療時に情報交換や相談はおおむね出来ている。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居の際、看取りについての説明を行いご家族の希望を、お聞きしている。終末期に近づいた場合主治医も交えて話し合いもしている。	ご家族の意向をお聞きしながら、情報や方針を共有し支援に取り組んでいる。施設で出来る事を主治医の指示のもと行っている。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	終末期の方針の共有はご家族とおおむね出来ている。重度化した際の対応は、ご家族等に対し早期に説明するように努めてほしい。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	急変時や応急手当は、主治医や看護師の指示やアドバイスのもと行っている。実践力においては課題とする。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年2回の避難訓練の実施。避難訓練の際、避難方法、避難場所等、職員に指導している。今後の災害に備え、近隣施設との協力体制を気築く事が課題。	近隣施設や地域との協力体制の連携を取り、災害時に備えていきたい。避難訓練時だけでなく、平日頃より避難方法など身につけたい。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年に2回の避難訓練の実施と夜間帯想定での訓練も行っている。今後の反省を話し合いそのご報告書を記録している。地域との協力体制として難しい事もあり職員の緊急時の対応として自宅が近い職員の招集をかけることとする。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員は仕事に入る前に入居者様一人ひとりに挨拶を行っている。更衣、入浴介助、排泄介助時、他の方の目に触れない様、配慮をしている。内部研修や会議で声掛けについての指導をしている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入浴時のプライバシーの配慮として中のカーテンを必ずすることとする。人生の先輩方の気持ちを忘れずに、声かけ指導を行うように、丁寧な言葉でゆっくりと話す。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	居室で休みたいと希望されたり、陽の当たる場所で日向ぼっこされたり、新聞を読まれたり、一人ひとりのペースを大切に過ごしていただいている。			

28	食事を楽しむこと のできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	配膳、下膳、出来る事は手伝って頂いている。味見をして頂き味付けの意見も頂いている。お楽しみメニューやおやつと一緒に考えて頂き食事が楽しみになるよう努めている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	調理時、味付けや材料の工夫をし、食事を楽しんでいただけるよう努めている。メニューの説明をしたり、要望やご意見をいただいている。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの状態を把握し食事形態、量など注意して提供しています。水分摂取が少ない方、拒否のある方は好みの飲み物、ゼリー、おかゆの水分量で工夫している。		
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の状態に合わせて一部介助、介助、声掛けにて行っている。強く拒否がある方に関しては難しく課題である。	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自立の利用者は自分で行うが、口腔内の確認は声かけし行っている。出来る事は自分で行い出来ない所を少し手伝うようにしている。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	排泄チェック表を活用し尿意のない方、落ち着かなくなる方等、パターンを把握し、トイレ誘導を行い失敗を減らしおむつの消費を減らすよう努めている。	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	時間によってトイレに行っていない利用者者に声かけを行い便秘予防として動ける方には積極的に動いて頂くよう声かけを行っている。
32	入浴を楽しむこと ができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	基本週2回の入浴で曜日も決めてはいるが、その時の状況で入浴日の変更もしている。入浴剤を使ってリラックスして入浴して頂ける様、支援している。入浴中職員との会話も大切にしている。		
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の希望に沿って休息して頂いている。夜間、寝付けられない方もおり、傾聴、居室内の温度調整(エアコン・掛布団の調整)等、個別に対応している。		
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬の管理は薬剤師が行っているが、職員も薬の内容を把握するよう努めている。体調変化時等、主治医や薬局とも連携を取れる環境作りをしている。誤薬防止のため二重チェック、服薬介助時も指差し確認を行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	往診時に説明を行い、分からない場合は随時連絡を頂き説明、適切に管理できている。

35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	体操、塗り絵、新聞を読む等、ご自分の好きな事をし気分転換されている。個々の能力に応じ、洗濯物たたみ、テーブル拭きなど役割分担し支援を行っている。	ご自宅で暮らしていた時から新聞を読まれていた方は、ご家族の支援により新聞を購読されている。洗濯物たたみ等、個々の力を活かした役割の支援を行っている。利用者様はお仕事があって嬉しいと話される方もいます。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	買い物同行支援を行っている。外出は、ご家族と個別受診等。天気の良い日は外気浴を行っている。	出来る範囲で数名ずつ公園に行ったり、季節の移り変わりを感じて頂くためにドライブにお連れしたりしている。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ほとんどの方が金銭管理できず、希望の品がある時はご家族からお預かりしているお金で購入させて頂いたり、ご家族に持参して頂いている。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	希望に応じ、ご本人に代わりお話しして頂いている。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご自分の居室が分からない方もおり、各居室に表札を掲示し混乱しないよう配慮している。季節に応じ飾り付け等をし、居心地良く過ごして頂ける様に工夫している。施設の廻りが木々に囲まれており、外の景色を見て季節を感じる方もいます。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者の中にも合うあわないがあります。ひとり一人が快適に過ごせる様席の配置にも気を使っています。季節の果物や花などを取り入れ少しでも季節を感じられるように配慮されています。	
IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	普段の暮らしは職員の業務の都合にせず、ご本人の思いを聞いたり、関わりを持ちながら察して対応している。			

41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入所前の情報や入所後、ご本人やご家族様より情報を収集し、今までの暮らしに近い支援を出来る様努めている。(新聞を読む、日記を書く、毎朝、掃除をする等)			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	月2回の訪問診療の際、ご自分で主治医に相談されたり、職員が代わりに心配な事を相談し支援に務めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	健康面は毎日のバイタルチェックの他、排便の確認や水分量等をチェックしています。医療面は訪問診療との連携をとり随時指示を受け対応している。ターミナルの利用者については主治医の指導のもと対応を行っている。
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入所され環境が変わり、戸惑う事も見られるが、少しずつ自分の居場所を見つけ、他の入居者様や職員とも関わりを持ち生活をされている。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入所の際、使用されていた家具や思い出の物など持って来られる方もいます。荷物がある事により混乱や帰宅願望につながる方もいるので状況により対応している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	居室にタンスやテレビを置いたり、花やぬいぐるみを置いて自分なりに居心地の良い安心できる部屋作りをしている。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ほとんどできていない D. ほとんどできていない	少しずつ地域のお祭りや行事に参加させて頂いて交流を持てるようになってきた。	ご家族の支援により月1回の頻度で病院受診や馴染みの美容室に外出されている方もいます。		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人やご家族から入所前や過去にどんな事をされていたかお聞きしている。認知症の進行により今まで出来ていた事も出来なくなる事もあるが、ご本人の気持ちを尊重し洗濯物たたみ、掃除や食器洗いなど役割を持って頂いている。「仕事が出来て嬉しい」と喜ばれる方もいる。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	他フロアを行き来され、いつもと違う利用者様や職員と会話されたり、お茶を一緒に飲まれたり、外のベンチに腰掛け談笑されたりとひと時を過ごされている。会話の出来ない方も職員が話し掛けるよう努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員との会話を職員も一緒に楽しむ事が出来、昔のお話や写真を見せて頂いたり、日々の暮らしを楽しんでいる様子も見受けられます。

		本人は、自分なりに近隣や地域の人々に関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	少しずつ地域の交流に参加できるようになった。入居前に関わっていた地域の方と関係が途切れない様に努めている。	家族の支援により、月1回の頻度で病院受診や馴染みの美容室に行かれている利用者様もいます。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員とは日々、何気ない会話や一緒に作業をしたりしている。職員が出勤してくるのを楽しみにされている方もいる。安心して日々、過ごして頂けるよう努めている。	職員とは日々の関わりで安心して過ごして頂けていると思う。地域のつながりのある方が月に一度ほど面会に来て下さっている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ここに居ると一人じゃないので安心して生活ができる。他の方とお話できるのも楽しいというご意見を頂いている。また病院も往診してくれたり安心していただける。外出やドライブも行きたいと意見をいただいている。